



## SKADET BAGAGE

**Kære DOT kunde.**

På vegne af DOT LT beklager vi, at din bagage er blevet skadet under flyrejsen, du har foretaget med os. Vi gør opmærksom på, at DOT LT ikke dækker skader på bagage, hvor skaden anses for at være forårsaget af normal slitage, såsom ridser og skrabemærker, samt tilsmudsning fra anden bagage. Det er vigtigt, at bagagen er i en sådan forfatning, at den kan tåle stød og tryk fra anden bagage, og at den er vandtæt. Den skal heller ikke være overdimensioneret pakket. Endvidere gør vi opmærksom på, at flyselskabets erstatningsansvar er begrænset i henhold til gældende nationale og internationale love og regler for indchecket bagage.

Vore samarbejdspartnere i lufthavnen vil hjælpe dig med at udfylde en skadesrapport. Denne skal, sammen med kvittering for flyrejse og bagagekvittering, sendes til dit forsikringsselskab. Dersom du ikke har et forsikringsselskab, sendes kravet til DOT LT.

Vedlæg kontonummer, registreringsnummer, bankens navn, Swift Code og Iban nr. samt eventuelt kvittering for reparation/køb af ny kuffert, hvis dette er blevet aftalt. Al dokumentation som sendes til DOT LT skal være originale kvitteringer/dokumenter.

DOT LT har følgende retningsgivende rater i situationer, hvor man antager at bagagens værdi bliver forringet. Disse er 30 % det første år, derefter 10 % pr. år. Totalskadede emballage kompenseres dog maksimalt med 500,- kroner.

DOT LT er ikke ansvarlig for skade og tab af genstande, som det ikke er tilladt at medbringe som indchecket bagage. Dette kan være: skrøbelige genstande, let fordærvelige varer, værdifulde genstande såsom bærbare computere, smykker, medicin, pas, sikkerhedsdokumenter, kontanter og nøgler etc.

Barnevogne, barnesæder til bil, cykler, fiskestænger, golfkøller, ski, og andet skrøbeligt sportsudstyr samt malerier er som udgangspunkt ikke egnede til flytransport og skal pakkes forsvarligt således, at det ikke bliver skadet under transport. DOT LT dækker kun skader på sådant udstyr, hvis det er tilstrækkeligt emballeret i hård emballage og emballagen er skadet. Vi vil præcisere at blød emballage ikke regnes som tilstrækkelig emballering.

Dersom der skulle være eventuelle spørgsmål, beder vi dig tage kontakt med DOT LT, c/o Danish Air Transport AS, Lufthavnvej 7a, 6580 Vamdrup, Danmark. Du kan også sende en email til [ruteafd-no@flydot.no](mailto:ruteafd-no@flydot.no)

Med venlig hilsen

DOT LT